児童発達支援　保護者様からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名	あいの風キッズステーション

公表日　2025年　3月　15日

配布数　１０名　　回収数　１０名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				・広々しているため、子供たちが過ごすには十分だと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10				・プロフェッショナルな方がたくさんいて、心強いです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1				障害特性が違うお子さんが快適に一緒に過ごすために、生活空間の工夫を検討していきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	9	1				今年度より、弊社法人ホームページにて支援プログラムの内容を公表しています。是非ご覧ください。また、ご家族が周知しやすいよう情報発信していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1				同じプログラムを継続して取り組むことで、お子さんの成長を確認することも大切だと考えています。お子さんに様々な刺激を与えることができるよう工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	1	3		近隣の保育園や地域において、こどもと交流する機会を増やしていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1		1		個別にご家族へ助言させていただいております。今後は研修会や勉強会という形で実施できるよう検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9			1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				年に２回面談を実施しています。来所されるのが難しい方は、電話やオンラインでも面談も可能です。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3		1		父母の会はありませんが、ご希望があれば支援していきたいと考えております。年に1回、保護者会を実施しています。保護者会や夏祭りはごきょうだいの参加も可能です。今後は、ごきょうだい同士が交流できるイベントや機会を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1				事業所窓口（管理者）法人窓口（担当者）区の苦情窓口、があります。管理者や担当者への報告体制は整備されておりますので、連絡帳やお電話、送迎時等に職員に伝えていただくことも可能です。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9			1	・重心最近ホームページなどを見ていないのでわからない。	自己評価は毎年1回、法人ホームページにて結果を公表しております。また、日々の活動の様子は、Facebookやインスタグラムにてお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1				定期的に避難訓練を実施しています。訓練の様子がわかるよう、お便りや連絡帳にてお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	9			1		安全年間計画を立案していきます。ご家族へ周知ある機会を設けていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1				事故等が発生した際は、速やかにご家族に連絡しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	10				・安心して行けるからこそ、毎日行きたがるのだと思います。	ありがとうございます！ 安心して過ごすことは信頼関係を作る大切な一歩だと考えています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10				・とても楽しみにしている。 ・毎日、キッズ、キッズと言って楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				・大満足です。 ・とても満足しています。	ありがとうございます！ お子さん、ご家族と共に、事業所が大きく成長できるよう頑張っていきます。

※その他のご意見

・いつも温かく接していただき感謝しています。子どもが安心して楽しめる居場所があることを嬉しく思っています。
・キッズさんにいる時の方が、笑顔が多いように感じます。いつもありがとうございます。
・毎週寒い中、玄関前で待っていてくださる運転手の〇〇さん。看護師さんが笑顔で子どもに「おはよう！」と挨拶をしていて、こちらもいつも元気をもらえます。
・いろいろな事を経験させてくださり、ありがとうございます。連絡帳の詳細な引継ぎや、毎回利用後に共有してくださる写真などで様子をよく知ることができて有難いです。面談の際もいろいろと話をきいてくださり、親子共々サポートされているなと感じます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
・本人は通所に行くのを楽しみにしていて、帰ってくるとニコニコしています。いろいろ新しい遊びや活動を経験できてとても満足しています。来年も引き続き楽しみにしています。よろしくお願いします。
・週１回の通所を楽しく過ごせているようで最近は帰宅後ご機嫌で過ごしています。
・いろいろな経験をさせていただき本人もとても楽しそうです。できることが増えていて成長がすごいなと感じます。いつもありがとうございます。
・毎週通所することを楽しみにし、活動にも積極的に取り組んでいる様子の報告を見ると、とても嬉しく思っています。スタッフの方々にも可愛がっていただけていることが伝わってくるので、安心して預けることができています。スタッフの方々の人数と子ども達の人数で限りあるとは十分理解していますが、週２回くらい通所できるとより嬉しく思います。

【事業所より】
ご家族の皆様、お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。
いただいたご意見を職員で共有し、支援の向上に努めていきたいと思います。今後ともよろしくお願いいたします。