

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和5年3月15日

事業所名 あいの風キッズステーション 保護者等数(児童数)18 回収数 17 割合94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	17				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	17				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	17				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17			・いろいろ考えてもらい毎回楽しそうです。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	7	5	・コロナも心配なので望まない。 ・交流の内容がわかっていません。 ・機会があればいいですが、時間的にも難しいと思います。	感染予防のため、去年は他施設と積極的な交流はありませんでした。下校時間が遅い日は、時間的に難しいところがありますが、長期休暇中などには、地域や施設との交流も検討していきます。交流を希望されない方もいるため、慎重に検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	17				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	9	1	・お休みしていたので参加できていません ・コロナもあり、達成するのが難しいので気にならない	令和4年度は、3年ぶりに保護者会を開催しました。オンラインでも参加できるようにしました。保護者会の開催に加え、ご家族やご兄弟が参加できるイベントを開催していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	4		・苦情がないので分からない ・苦情はありません。お願いしたことは対応して下さっています。	法人で24時間体制で苦情窓口を設置しております。いつでも申し出や相談ができるよう、定期的に周知していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17			・子供の反応をプラスに考えて対応してもらえ、いつも感心しています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	17				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑭	個人情報に十分注意している	17				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	16	1			緊急時対応マニュアルは個別に作成し、保護者様に同意を頂いています。その他、災害、感染、業務、虐待防止、事故防止マニュアル等を作成しています。保護者様には契約時に説明させていただいています。また、いつでも閲覧できるように事業所内に掲示してあります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しんでます。特に小さいことの関わりが嬉しいと言っていました。 ・親子共々楽しみにしています。 ・いつも満足気な表情で帰ってきます。 ・行くのをものすごく楽しみにしています。 ・楽しいと言っています。 	
	⑱	事業所の支援に満足している	17			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく、そして丁寧に対応してもらいありがとうございます。 ・大変満足です。本当にいつも細かい心配り有難く思っています。 ・いつもありがとうございます。スタッフの皆さんの温かい対応に、親子共々とても満足です。 ・なかなか通所できませんが、いつも行くと楽しい活動をさせていただき嬉しいです。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。