

保護者からの放課後等デイサービス評価結果（公表）

公表日 2019年 3月 15日

事業所名 あいの風キッズステーション

保護者等数（児童数） 17 回収数13 割合 76%

	チェック項目	はい	わからない		無記入	ご意見	改善目標、工夫している点など
			はい	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか						
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%					
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	69%		31%		夏祭り、ハロウィン等やっていたありがとうございます。	医療ケアや必要な処置を行い体調が安定したところで活動を実施しています。ひとつのプログラムに対し、発達の程度に合わせてやり方や参加方法を工夫しています。今後は年間行事予定や療育プログラムをお知らせし保護者様やお子様に関わりやすく周知していけるようにします。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8%	54%	38%		普段は特に必要ないと思います。特に望まない。	状態が変化しやすく、医療機器をつけているお子様が多いため活動内で他施設と交流する機会は設けていません。地域に開かれた事業所としてつながりが持てるよう今後は検討していきます。
保護者へのサポート	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%			請求書を頂くのが遅れて入金できなかった。	現在10日前後の通所時に請求書、領収書をお渡ししておりますが、欠席時にお渡しできず遅れてしまうことがありました。今後は郵送での対応を検討しております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				とっても丁寧な対応をしていただいているので安心して預けられます。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	62%	38%				送迎時や連絡帳を通して通所での様子や支援内容を共有しています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	38%	54%			現在保護者会は行っていません。今後は保護者様同士の連携や情報共有ができる会合等を検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子	54%	46%			私からの苦情はないのでわかりません。	重要事項説明書に内外窓口一覧を記載しています。相談や申し入

		もや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか						れがあった時はすみやかに対応させて頂いています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%					
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62%	30%		8%		緊急時対応マニュアルは個別に作成し、保護者様に同意のサインを頂いております。その他災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル、業務マニュアル等を作成しています。お子様ひとりひとりに合わせた避難方法をリスト化しています。保護者様に周知説明が不足していた点がありました。今後は契約時にご説明するとともに保護者様がいつでも閲覧できるよう事業所内に掲示していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%	46%		8%	わかりません。	災害時対応マニュアルの読み合わせ、避難訓練を実施しています。今後は定期的にお子様と職員による避難訓練を行っていきます。
適応	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	84%	8%		8%	特に長期休暇中は朝から楽しみにしています。	これからもお子様が楽しみにしていただける事業所を目指していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	84%			16%	安心して預けられる場所ができました。	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。