

## 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月15日

事業所名 あいの風キッズステーション 保護者等数(児童数)17名 回収数 16名 割合 94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	1		外出も多いので満足しています。	長期休暇中等は人数が多くなるため、物品の配置を工夫して対応していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	16			充実していて驚きました。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	16				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	16				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16			様々な経験ができてうれしいです。毎回楽しい企画をして下さりありがとうございます。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	10	3	無記入 1 時期的にも不特定多数の子どもとの交流を望まないです。 特に無くて良いです。 わかりません。	下校時間が遅い日は、時間的に難しいところがありますが、長期休暇などには、地域や施設との交流も検討しています。交流を希望されない方もいるため、慎重に実施していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	16			丁寧な連絡ノートをいつもありがとうございます。あいの風からの連絡帳は、課題もクリアできて有難いです。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16			大変参考になっています。保護者の気持ちを良く理解して下さい、いつも頼りにしています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	3		7月の保護者会、保護者同士の交流がありとても良かったです。参加したことがなく残念です。	今後も保護者会の開催に加え、ご家族やご兄弟が楽しんで参加できるイベントを開催していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14	2		苦情を聞いたことがないのでわかりません。苦情はありませんが、質問に迅速かつ適切に対応していただいています。細かいこと、気を付けて欲しいことを伝えやすい環境で、またすぐに対応してくださっていると思います。スタッフ間での共有もできています。	法人で24時間体制で苦情窓口を設置しております。いつでも申し出や相談ができるよう、定期的に周知していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	16				
	⑭	個人情報に十分注意している	16				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	16				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	16			学校とは別の方のかかわりをとても楽しんでいるようです。とても楽しみにしています。母も楽しみにしています。卒業なのが淋しいです。	お子さんの『楽しい』を最大限に引き出せるようにしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	16			大満足です。とても満足しています。	ありがとうございます。とても励みになります。今後とも期待に応えられるよう職員一同頑張っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

### 《その他、いただいたご意見》

- ・いつも手厚い看護と楽しく工夫されたデイでの活動に感謝しております。子どもとても楽しそうで放デイが大好きなようです。
- ・季節の行事もすぐ楽しく学ばせていただいて短い時間に色々体験できて嬉しいです。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。母子ともとても頼りにしています。あと1年で終わってしまうなんて…
- ・いつも良くしてもらい、大変満足しています。本人も大好きで楽しそうにしています。ありがとうございます。
- ・毎週楽しく放デイに通わせてもらっています。季節やイベントに合わせた活動を子どもたちが参加しやすいように考えてくれることに感謝しています。全ての対応が丁寧で子どもの反応をよく見て保護者に伝えてくれるので、放デイでどうすごしていたのが良くわかります。長期休暇の通所時は外出してもらえたら嬉しいです。⇒ 外出の機会を設けていきます（事業所より）
- ・娘も表情豊かにとても楽しく活動に参加していることが良くわかります。また、子供に合った活動方法や表情の変化も細かくみていただいてアプローチしてくださるのでとても満足しています。学校卒業後も通所したいと思う程です。
- ・利用してみて、充実したスタッフさんと活動に感動しました。経験の幅を広げることができて嬉しいです。主に連絡ノートを読んで、関わり方や受け取り方を参考にさせていただいています。引き続きよろしく願いいたします。
- ・安心して通える場所で、本人も母も通所を楽しみにしています。季節に合わせた内容でいつもいろいろなことを経験させてもらい、持ち帰ってくる作品も楽しみです。家にもいつも飾っています。あと1年楽しく通えますように。
- ・活動の様子をLINEでアルバムに写真を残していただけるのは本当に嬉しいしありがたいです。
- ・活動内容も工夫されていて、楽しんでいる様子を写真で見ることができ、いつもとても楽しみにしています。
- ・小学部から高校部まで長い間成長を見守り一緒に育てていただけて大変感謝しています。学校とも家庭とも違う第3の居場所で過ごす時間は、一人で遊びに行けない子にとって、とても大切なものだと思います。ここで楽しく、充実した時間を過ごし、たくさんの経験をさせてもらい、とても幸運でした。このような手厚い運営や支援は大変だと思いますが、この先も続いていくといいなと願っています。
- ・連絡帳やLINEで通所の様子を詳しく知ることができてとてもありがたいです。
- ・いろいろな活動いつもありがとうございます。どの活動も楽しいんでるようで、帰宅後本人に聞くと「楽しかった」と笑顔になります。

**\* たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。**

**より良い支援に繋げていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。**