

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表 : 令和6年3月15日

事業所名 **あいの風キッズステーション** 保護者等数 (児童数) **10名** 回収数 **10名** 割合**100%**

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			適切な配置数がわかりません。	契約時に配置基準についてご説明していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9				無記入1名	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				使用済みおもちゃを分けるなどでも徹底されていて良いと思います。室内はきちんと清潔に保たれていると思います。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				面談でしっかり聞き取りをしてくださったり、子どものことをよく見て本人に合った計画をして下さっています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10				このアンケートを受けて初めてガイドラインにしっかりと目を通したのでガイドラインに関する説明会や分かりやすくまとめた資料の配布などがあると理解が深まると思うのでご検討していただくと嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。早速、ガイドラインの概要を作成いたしました。契約時や面談、個別支援計画作成時に説明させていただきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	5	感染予防のためと理解しています。交流しているか把握していません。	近隣の保育園と交流を企画しています。外出を多くし、いろいろな方と触れ合う機会を作っています。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			利用者負担額等の話はなかなか理解しにくかったです。	貴重なご意見ありがとうございます。契約時の説明に加え、利用後にもご質問等がないか確認していきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9			1	いつもとても濃い面談ができてとても頼りになります。ガイドラインを示されていたかどうかの記憶が曖昧（個別支援計画の内容に興味があるからだと思います）	面談時にも、ガイドラインを示して説明していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7			3	家族支援プログラムの存在自体を知らませんでした。家族プログラムがよく分かりません。	一人一人、関わり方や支援方法をフィードバックしています。保護者向けの、講演や勉強会を検討しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	10				連絡帳でいつも何の活動をして、どんな事ができたなど、とても分かりやすく丁寧に書いていただいています。皆さん話やすい方ばかりなので、送迎の際、よく伝え会えていると思います。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				いつも必要時に相談にのってもらっています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9		1		保護者会で知ったママと今でも仲良くさせていただき満足です。保護会等参加できていないが、定期的に行われていると思います。	今後も保護者会の開催に加え、ご家族やご兄弟が楽しんで参加できるイベントを開催していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10					法人で24時間体制で苦情窓口を設置しております。いつでも申し出や相談ができるよう、定期的に周知していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1				面談以外にも、お電話やメール等いつでもお声掛けください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10				あいの風だよりいつも楽しみにしています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1		2		緊急時対応マニュアルは個別に作成し、保護者様に同意を頂いています。その他、災害、感染、業務、虐待防止、事故防止マニュアル等を作成しています。保護者様には契約時に説明させていただいています。また、いつでも閲覧できるように事業所内に掲示してあります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1	実施されているかもしれないが保護者は分かっていません。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			出発する時は泣いてしまっていますが、写真や動画の様子はとても楽しそうにしているのが伝わってきます。通所の日は機嫌が良いです。送迎の車がくると、とても嬉しそうにいつもしています。	お子さんの『楽しい』を最大限に引き出せるようにしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
⑭		事業所の支援に満足しているか	10				とても満足しています。	ありがとうございます。とても励みになります。今後とも期待に応えられるよう職員一同頑張っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

《その他、いただいたご意見》

- ・いつもありがとうございます。キッズさんのあたたかい雰囲気親子共に大好きです。
- ・キッズへの通所を心から楽しみにしているように感じています。お迎えの時に表情がニコニコと良くなります。感覚を刺激するような工夫いっぱいの活動に感謝しています。子どもの表情やしぐさから沢山のことを感じとってくださり、それを克明に記録してもらって、どんな様子だったか良くわかり、毎回ノートが楽しみです。ノートが宝物です。キッズに行けるのも、もう少しですが、キッズで過ごせる時間を大切に元気に通いたいです。楽しく安心できるキッズに家族一同感謝しています。
- ・いつも登園を楽しみにしております。
- ・親身になっていただける面談も色々なアドバイスをしてくれて助かります。
- ・子どもに対しても親に対しても無理なく物事を進めて下さる印象です。
- ・いつも写真や動画を楽しみにしています。
- ・いつも季節の行事や製作など体験させてくださり本当にありがとうございます。
- ・子ども帰宅後は、表情がキラキラしているので、楽しかったことが伝わります。ノートもとても詳しく書いて下さり読むのを楽しみにしています。
- ・写真と動画も送っていただけて嬉しいです。
- ・定期的に通うことが出来るようになってからは、キッズステーションから帰ってくるとおとなしく機嫌もよく助かっています。
- ・いつも楽しく遊んでいただきありがとうございます。
- ・子どももいつも「楽しかった」と言って帰ってきます。
- ・制度の問題などで難しいのだとは思いますが、同年代の子と関わる機会がもっと多いと良いかなと思いました。
 - ⇒ 保育園等で同年代を意識した交流を作っていきたいと考えております。貴重なご意見ありがとうございました（事業所より）
- ・土曜日の運営はされないのでしょうか？
 - ⇒ 別の事業形態で現在検討中です（事業所より）

*** たくさんのご意見、ご感想ありがとうございました。**

より良い支援に繋げていきたいと思えます。ご協力ありがとうございました。