

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表日 2019年 3月 15日

事業所名 あいの風キッズステーション

保護者等数（児童数） 4 回収数 4 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらでもない いいえ	いいえ	わからない	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%					
適切な支援の提供	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				子どもの成長に合わせて対応してくれています。	
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75%			25%		相談支援事業所からのサービス利用計画をもとに事業所内でアセスメントした結果と、お子様や保護者様の意向を確認し支援計画を立案しています。児童発達支援ガイドラインの支援項目「発達支援」「家族支援」「地域支援」に沿って支援内容を設定しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50%	25%		25%		医療ケアや必要な処置を行い体調が安定したところで活動を実施しています。ひとつのプログラムに対し、発達の程度に合わせてやり方や参加方法を工夫しています。今後は年間行事予定や療育プログラムをお知らせし保護者様やお子様によりわかりやすく周知していけるようにします。
⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				25%	75%	医療機器があるのでたくさんの幼児とふれ合うのは少し不安。	状態が変化しやすく、医療機器をつけているお子様が多いため活動内で他施設と交流する機会は設けていません。地域に開かれた事業所としてつながりが持てるよう今後は検討していきます。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	75%			25%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25%	25%	25%	25%		ペアレントトレーニングの機会は現在設けていません。個別に支援のフィードバックを行っています。今後は学習会等の機会を検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%			毎回あったことを詳しく教えてください。	送迎時や連絡帳を通して相談支援を行っています。個別支援計画の修正時（6カ月に1回）に面談を行っています。ご要望があればいつでも面談可能です。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				100%		現在保護者会は行っていません。今後は保護者様同士の連携や情報共有ができる会合等を検討していきます。
非常時等の対応	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75%			25%		年に1度保護者様にアンケートを実施し、業務改善につなげています。当社法人ホームページにて公表しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	75%			25%		事務室に鍵付書庫を設置しています。資料の取り扱いについては職員に周知徹底しています。他事業所と連絡を取る場合は事前に保護者様の了承を得て行っています。写真等のデータは事務所内のパソコンで管理し、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定しています。
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%					緊急時対応マニュアルは個別に作成し、保護者様に同意のサインを頂いております。その他災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル、業務マニュアル等を作成していま	

							す。お子様ひとりひとりに合わせた避難方法をリスト化しています。保護者様に周知説明が不足していた点がありました。今後は契約時にご説明するとともに保護者様がいつでも閲覧できるよう事業所内に掲示していきます。
	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%			50%	災害時対応マニュアルの読み合わせ、避難訓練を実施しています。今後は定期的にお子様と職員による避難訓練を行っていきます。
満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				いつもニコニコして通うのが楽しみみたいです。
	②③	事業所の支援に満足しているか	100%				もう1日通所日数を増やしてほしいです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。