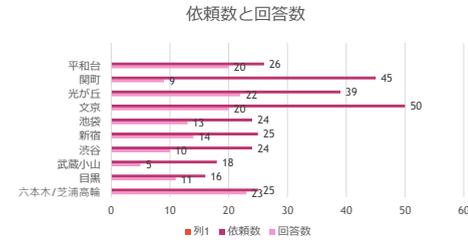


# 2023年度満足度調査

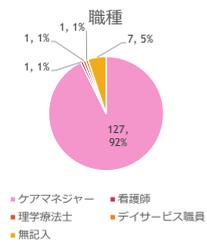
訪問看護編（居宅介護支援事業所、地域包括支援センター向け調査）

N = 137

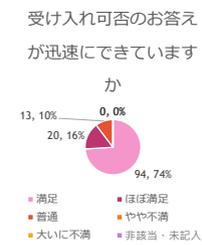
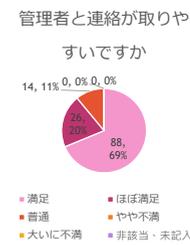
## I 連携実績のある事業所 依頼数：292 回答数：137 回答率：46%



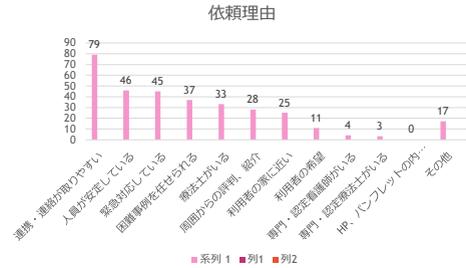
## II 職種、所属



## III 新規依頼



### Ⅲ新規依頼



### Ⅲ新規依頼理由 その他

- ▶ その他内訳
- ▶ 前任者からの引継ぎ（12名）
- ▶ スタッフの人柄（2名）
- ▶ 精神対応している（1名）
- ▶ 信頼できる（1名）
- ▶ 他支店を利用したことがある（1名）

### Ⅲ新規依頼 自由記載

- ▶ ・緊急時もすぐに対応してもらえる。困難事例のご利用者様でも投げださずスタッフを替えるなど努力してくれる
- ▶ ・難しいケースも所長さんが親身になりお話を聞いてくれるので大変心強いです。
- ▶ ・医療のことで頼れる方が多い。
- ▶ ・いつも大変助かっております。今後とも宜しくお願い致します。
- ▶ ・看護師、ケアマネジャー皆素晴らしい
- ▶ ・がんのターミナルの方の支援や精神のご利用者様など安心してしております。
- ▶ ・担当者さんだけでなく、事業所全体でしっかりと丁寧に対応いただけるので安心です。医療機関との連絡調整も積極的に関わってくださるので心強いです。
- ▶ ・一般的に水準が高く安定している。
- ▶ ・休日や土日の緊急時対応に関して不安を感じています。
- ▶ ・契約前に本人や家族と面談していただき、スムーズに導入ができました。

### Ⅳ日ごろの看護職員について

体調変化時の報告や対応は迅速でしたか



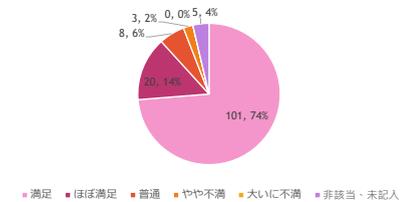
## Ⅳ日ごろの看護職員について

申し送りやサマリー・報告書などの記載はわかりやすく迅速にできていますか



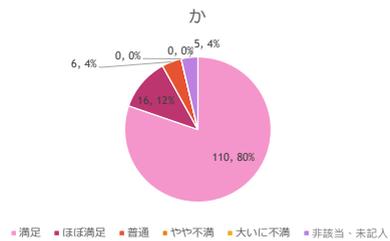
## Ⅳ日ごろの看護職員について

担当者会議に参加・照会用紙の記入ができていますか



## Ⅳ日ごろの看護職員について

言葉使いや身だしなみは適切で好感が持てますか

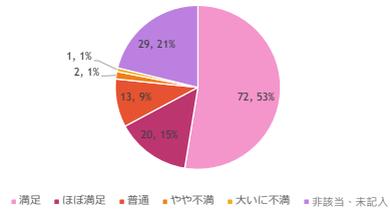


## Ⅳ日ごろの看護職員について 自由記載

- ▶ ・契約前に自宅を訪問し、ご本人、ご家族に丁寧に説明をして下さるので、とてもスムーズに開始できています。
- ▶ ・所長さん副所長さんがしっかりしている。担当看護師がごまめに報告をくださる
- ▶ ・所長さん副所長さんはじめ皆さんすばらしい
- ▶ ・協力する
- ▶ ・利用者が神経質な為、優しく品のあるリハビリ担当の方が対応して喜んでます
- ▶ ・細やかな接客や、訪問介護・デイサービススタッフへの情報提供もしっかりしていただいています。些末的な事項に看護師さんやリハビリ専門職の方に積極的に関わっていただくことで、支援チームのチームワークが良くなるように思います。
- ▶ ・相談しやすい
- ▶ ・困難なケースでの担当者会議へは管理者様が参加して下さり、ご意見いただけることがありがたいです。
- ▶ ・変化があると連絡をいただけるので、利用者さまの様子がよくわかります。いつも助かっています。
- ▶ ・ほぼとても良く対応して下さっていますが、最近は少し訪問スタッフさんの対応レベルが落ちてしまった印象があり残念に思っています。

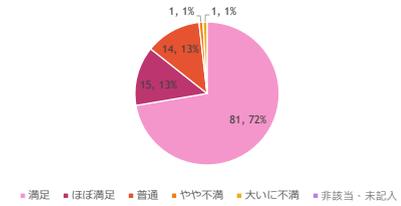
## V日ごろのリハビリ職員について

体調変化時の報告や対応は迅速でしたか



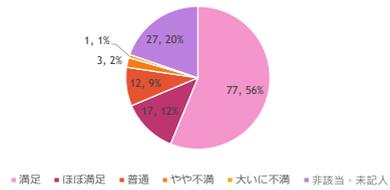
## V日ごろのリハビリ職員について

申し送りやサマリー・報告書などの記載はわかりやすく迅速にできていますか



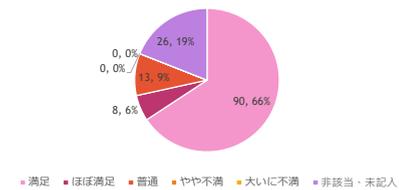
## V日ごろのリハビリ職員について

担当者会議に参加・照会用紙の記入ができていますか



## V日ごろのリハビリ職員について

言葉使いや身だしなみは適切で好感が持てますか



## V 日ごろのリハビリ職員について 自由記載

- ▶ 時間を勝手に変えられていた。
- ▶ STをお願いしています。専門的な知識が豊富で、その方にあたりハビリを提案していただけるので安心してご紹介できます。
- ▶ リハビリスタッフが充実している
- ▶ PT OT STそろい心強い
- ▶ よくやっていただいています
- ▶ 自立・改善に向けたアプローチをしていただけるので、本人、家族、支援チームからの信頼が厚いです。
- ▶ リハビリスタッフの人数が少なく感じる
- ▶ 本人や家族の相談に寄り添った環境整備や福祉用具の提案をいただき、何度も評価していただけることが心強いです。
- ▶ 看護師と療法士介入の場合、療法士から照会が多い

## VI 総合

信頼して任せられますか



## VI 総合 自由記載

- ▶ 長年、実績のある事業所なので安心してお任せできています。
- ▶ 近くに事業所ができて本当に良かったです
- ▶ 祝日休みの点が残念です。
- ▶ とても信頼しています。今後ともよろしくお願いたします。
- ▶ 毎月の訪問は、同席させてもらっています。利用者さん、御家族にとても信頼されていると感じています。
- ▶ 信頼しています。
- ▶ 看護師の知識は豊富で頼りになります。
- ▶ いつもお世話になっており、感謝致しております。
- ▶ 組織がしっかりされているので、安心して依頼できます。
- ▶ 的確なアドバイスを頂ける
- ▶ 管理者様や看護師さん、リハビリ職さんが熱心に支援していただけるので、基本的に信頼していますが、平日や夜間にお急ぎな場合に唯一事業所を準備する時点で悩んでいます。特に白濁目と視力が自費での対応となると負担が大きく現実的でないと思います。障害や医療ニーズの高い利用各種については対応を検討していただければと思っています。
- ▶ とても信頼しています。

## VII 今後訪問看護事業所を選ぶうえで、何を重視しますか

