保護者様における放課後等デイサービス評価結果

公表日　２０２２年3月15日　　事業所名　あいの風キッズステーション　　配布数　21名　回収数　16名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16名			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16名			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16名			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか	16名			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16名			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1名	6名	9名	・児童館との交流等、望まない。 ・コロナ渦では特に難しいと思います（4名） ・わからない（2名）
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16名			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16名			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16名			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4名	10名	2名	・コロナ禍なので仕方ないと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14名	2名		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16名			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16名			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16名			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16名			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16名			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16名			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16名			

＊その他ご意見等

- いつもありがとうございます。
  今後とも、こどもに寄り添った支援、よろしくお願いいたします。
- 楽しい活動を経験させてもらい、本人も満足した顔で帰ってきます。
  平日もう1日通えるようになると嬉しいです。
- 安心して通える、そして親としては預けられるありがたい存在です。
  本人の好みも改めてわかり、楽しく通わせていただいています。
- 連絡帳に細かく様子を書いてくださっている上に、写真も送っていただいているのでよくわかります。
- 活動プログラムは季節感も取り入れて考えてくださっていて、子どもも楽しく取り組めていると思います。
- 季節の行事、制作等、いろいろ工夫してくださってありがとうございます。
- 写真で活動の様子を知ることができ、とてもありがたいです。
- 母子ともにお世話になっています。ありがとうございます。
- 卒業後の居場所が欲しいです。
  高等部を卒業してしまったら、通所できないことが残念です。
- 感染対策をしながら、活動が今まで通りできているので、とてもありがたいです。
  活動内容も楽しそうで、子供たちの様子もくわしく伝えていただいているので、
  親としても安心でき、楽しみに帰りを待つことができます。

＊頂いたご意見（アンケート結果）に対する具体的な改善策

《チェック項目の番号ごとにお答えしています》

⑥今年度は新型コロナウイルス感染症予防対策として、活動内で他施設と交流する機会は設けていません。
今後も、保護者様の意向を確認し、慎重に検討していきます。

⑩今年度は、新型コロナウイルス感染予防対策のため、保護者会やご家族が参加できるイベントを中止いたしました。来年度は、感染状況を確認しながら、保護者様やご兄弟が交流できるような活動を開催していきます。また、ご要望があるようでしたら、父母の会の発足、支援にも努めていきます。

⑪連絡帳、電話、メール等にて、いつでも相談を受けております。
また、重要事項説明書に社内外の苦情相談窓口を記載しています。相談や申し入れがあった時は速かに対応させていただいています。